

This Question Paper consists of 6 questions and 7 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 7 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.

अनुक्रमांक

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Code No.

कोड नं.

64/ACV/O

Set -

A

HOUSEKEEPING
गृह-प्रबंध
(Accommodation Service)
(आवास सेवा)
(356)

Day and Date of Examination _____

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1. _____

2. _____

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the question paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any one of the four alternatives given in the question, i.e., (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the answer-book given to you.
4. Making any identification mark in the answer-book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
5. Answers for all questions, including matching, true or false, fill in the blanks, etc., are to be given in the answer-book only.
6. Write your Question Paper Code No. 64/ACV/O, Set **A** on the answer-book.

सामान्य अनुदेश:

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए आपको प्रश्न के (A), (B), (C) अथवा (D) चारों विकल्पों में से कोई एक सही उत्तर चुनना है तथा अपने सही उत्तर को आपको उत्तर-पुस्तिका में लिखना है ।
4. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा ।
5. मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरना, आदि सहित सभी प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. **64/ACV/O**, सेट **A** लिखें ।

HOUSEKEEPING
गृह-प्रबंध
(Accommodation Service)
(आवास सेवा)
(356)

Time allowed : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

निर्धारित समय : 2 घण्टे]

[अधिकतम अंक : 40

Note : *All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.*

निर्देश : *सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं ।*

1. Fill in the blanks and write your answers in the answer-book : 1×15=15

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए तथा उत्तर-पुस्तिका में अपने उत्तर लिखिए :

(a) Soda and ammonia are used as _____ and stain removing agents.

सोडा तथा अमोनिया का प्रयोग _____ के _____ और दाग-धब्बे छुड़ाने वाले कर्मकों के रूप में किया जाता है ।

(b) To clean silver, it should be washed well using hot water with soap and _____.

चाँदी को साफ करने के लिए उसे साबुन और _____ के साथ गर्म पानी में अच्छी तरह धोना चाहिए ।

(c) During laundry, _____ saves time and energy.

धुलाई करते समय, _____ मेहनत और समय बचाती है ।

- (d) A jute carpet will very well suit a room with _____ furniture.
_____ वाले फर्नीचर के साथ पटसन का गलीचा बहुत अच्छा लगेगा ।
- (e) Bedrooms are places of rest and will require _____ colours.
शयनकक्ष आराम करने की जगह है और यहाँ _____ रंगों की आवश्यकता होगी ।
- (f) _____ _____ carpeting makes a room appear larger.
_____ _____ तक सेट कालीन से कमरा बड़ा लगता है ।
- (g) If storing flowers for some time, they are stored in a wet _____.
अगर फूलों को कुछ समय के लिए रखा जाता है, तो उसे गीले _____ में रखना चाहिए ।
- (h) In private houses, floors might be _____ or just be _____.
निजी घरों में फर्श _____ वाले या _____ भी बना हुआ हो सकता है ।
- (i) Walls are cleaned using a _____ or a _____ working from top to bottom.
दीवारों को ऊपर से नीचे तक _____ अथवा _____ से साफ करना चाहिए ।
- (j) Proper oiling and greasing must be done regularly for _____.
_____ को नियमित रूप से तेल और ग्रीस दी जानी चाहिए ।
- (k) The eggs of flies can be destroyed by the use of kerosene or _____.
मक्खियों के अण्डों को मिट्टी का तेल अथवा _____ डालकर नष्ट किया जा सकता है ।

(l) Sodium fluoride and _____ are effective insecticides against silver fish.

सोडियम फ्लुओराइड और _____ सिल्वर फिश के लिए प्रभावशाली कीटनाशक हैं ।

(m) There should be _____ for entry of people, supplies and taking away garbage.

लोगों के आने-जाने तथा सामान और कूड़ा-करकट आदि ले जाने के _____ होने चाहिए ।

(n) The first step in fainting is to _____ clothing.

बेहोश होने पर सबसे पहले कपड़े _____ कर देने चाहिए ।

(o) A budget helps you to control your _____ and expenditure.

बजट से आपकी _____ और व्यय पर नियंत्रण होता है ।

2. Write in the answer-book whether the following statements are *True (T)* or *False (F)* : 1×15=15

उत्तर-पुस्तिका में लिखिए कि निम्नलिखित कथन *सही* हैं या *ग़लत* :

(a) Male attendants are responsible for maintenance of the cloak room.

क्लोक कक्ष के रख-रखाव के लिए पुरुष परिचर ज़िम्मेदार होते हैं ।

(b) Bleach is not used for cleaning stains.

विरंजक दाग-धब्बे साफ करने के लिए प्रयोग नहीं किया जाता है ।

(c) Linen room should be both well-lit and well-ventilated.

लिनन कक्ष में हवा और प्रकाश की अच्छी व्यवस्था होनी चाहिए ।

- (d) A large table is needed in a linen room for storage of linen.
लिनन भंडारण के लिए लिनन कक्ष में एक बड़ी मेज़ की आवश्यकता होती है ।
- (e) After washing and rinsing, the next major step is to iron the washed clothes.
कपड़ों को धोने और खंगालने के बाद अगला मुख्य चरण धुले हुए कपड़ों को इस्तरी करना है ।
- (f) Blood stains are normally removed by rubbing with lemon juice and salt.
खून के धब्बे आमतौर पर नमक और नींबू रस को रगड़ने से हटा सकते हैं ।
- (g) A combination of lines results in form or shape.
रेखाओं के संयोजन से रूप और आकार बनते हैं ।
- (h) Colours can create illusions of space, luxury, warmth or coolness.
रंग स्थान, विलास, गरमी या ठंडक का भ्रम पैदा कर सकते हैं ।
- (i) Wax polish is applied on the wood in liquid form.
मोम पॉलिश लकड़ी पर तरल रूप में लगाई जाती है ।
- (j) Diminutive flower arrangements are usually used for smaller rooms.
साधारणतया छोटे कमरों में कम फूलों की सजा की जाती है ।
- (k) Terrazzo finish has an absorbent nature and gets stained easily.
टेराज़ो परिसजा में एक शोषक प्रकृति होती है और इस पर दाग-धब्बे बहुत आसानी से लग जाते हैं ।
- (l) Walls must be regularly cleaned using a broom or a vacuum cleaner.
दीवारों को झाड़ू अथवा वैक्यूम क्लीनर से नियमित रूप से साफ करना चाहिए ।

(m) The heating element of an electric heater is made of copper wire.

बिजली के हीटर का तापक एलिमेंट ताम्र तार का बना होता है ।

(n) Storage places should be cool as moths prefer warmth.

चीजें रखी जाने वाले (भंडारण) स्थान ठंडे होने चाहिए क्योंकि कीड़े (कीट) गर्म जगहों पर रहना पसंद करते हैं ।

(o) Proper drainage system in the building is very necessary to check the flow of water and waste.

भवन की जल निष्कासन प्रणाली ऐसी होनी चाहिए कि पानी और अपशिष्ट (गंदगी) तेजी से बाहर निकल सके ।

Note : Answer the following questions briefly :

$$2\frac{1}{2} \times 4 = 10$$

निर्देश : निम्नलिखित प्रश्नों के संक्षेप में उत्तर दीजिए :

3. List different cleaning methods and explain them in one line.

सफाई के विभिन्न तरीकों की सूची बनाइए और उनको एक वाक्य में समझाइए ।

4. Mention the factors which help in deciding the use of colour in a room.

कमरे में रंगों का प्रयोग करने का निर्णय लेने में मदद करने वाले कारकों का उल्लेख कीजिए ।

5. How is rat-proofing of a building done ?

किसी भवन को चूहों-रहित कैसे किया जाता है ?

6. What is a budget ? Explain its importance in detail.

बजट क्या है ? बजट के महत्त्व को विस्तारपूर्वक समझाइए ।